

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие понятия

1.1. Политика Общества с ограниченной ответственности «Артлайф» в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных разработана в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок и условия обработки ООО «Артлайф», юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству России (далее - «Оператор»), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – «Пользователь», «субъект персональных данных»), при возникновении следующих отношений с субъектом персональных данных:

а) при использовании функций сайта <https://artlife-fest.com> включая все его домены, поддомены и страницы, их содержимое, а также интернет-сервисы и программное обеспечение, информационные ресурсы ООО «Артлайф» (далее – «Сайты»).

б) при осуществлении Оператором прав и обязанностей, установленных соглашениями/договорами, заключенными между ООО «Артлайф» и Пользователями.

в) при обработке обращений, жалоб, запросов, сообщений, направляемых ООО «Артлайф» и Пользователем друг другу.

1.3. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу: <https://artlife-fest.com>

Сайты - сайт и иные информационные ресурсы ООО «Артлайф»;

Персональные данные (далее – «ПДн») - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн);

Блокирование ПДн - временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн);

Обезличивание ПДн - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн;

Обработка ПДн - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн;

Оператор - ООО «Артлайф», которое самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн;

Предоставление ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение ПДн - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Пользователь - посетитель Сайта, субъект ПДн;

ИСПДн - информационная система персональных данных;

Уничтожение ПДн - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн;

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются ООО «Артлайф» в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie;

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г;
- иные применимые нормативно-правовые акты Российской Федерации;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное способом, установленным законом и настоящей Политикой;
 - Соглашения, заключаемые между Оператором и Пользователем;
 - Устав Оператора и локальные нормативные акты Оператора.

3.2. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайтах, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайтов;

3.2.2. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайтов;

3.2.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором;

3.2.4. Заключение договоров и исполнение ООО «Артлайф» обязательств перед Пользователем по ним (в частности, пользовательскому соглашению, публичной оферте, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование Пользователей (в том числе путем обзвона и направления смс - сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram», «Vk.com»);

3.2.5. Направление Пользователю сообщений рекламного характера, рассылки приглашений на официальные мероприятия, информационных рассылок о продуктах, услугах ООО «Артлайф» и партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Telegram», «Vk.com» посредством почтовой рассылки, смс-сообщений, пуш-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.2.6. Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах ООО «Артлайф» в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя;

- видеоматериалов, фотоматериалов, полученных в процессе оказания услуг ООО «Артлайф»;
- отзывов об услугах, оказываемых ООО «Артлайф», оставленных Пользователем;

3.2.7. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайтов путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров с ООО «Артлайф» для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров;

3.2.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.3. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 настоящей Политики.

4. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных

4.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн.

В связи с этим ООО «Артлайф» исходит, что при предоставлении ПДн на Сайтах, Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайты, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Сайтов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайтах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайтов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных Политикой и законодательством РФ:

4.2.1. При регистрации и идентификации на Сайтах - для ПДн, которые Пользователь предоставляет ООО «Артлайф», путем заполнения формы для регистрации.

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент в момент отправки своих данных Оператору..

4.2.2. При внесении или изменении ПДн в разделе персональная информация Личного кабинета, при редактировании или дополнении информации в разделе с персональной информацией. По желанию Пользователя в Личном кабинете (личном профиле) им могут быть указаны следующие сведения: номер телефона, почта, изображение (фотография, загруженная через Сайт или указана ссылка из социальной сети / иного электронного сервиса); ссылки на профили в социальных сетях. Указанные ПДн могут использоваться для выполнения ООО «Артлайф» обязательств, предусмотренных пользовательским соглашением, офертой, условиями использования сервисов Сайтов, договорами об оказании услуг. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных ПДн в момент завершения их редактирования, после заполнения любой из граф, указанных в разделе с персональной информацией, ПДн обновляются автоматически.

4.2.3. При заполнении формы обратной связи на Сайте, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Зарегистрироваться», «Записаться», «Купить», «Получить» и иным аналогичным образом).

4.2.4. При оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов Оператора, путем заполнения формы для оформления подписки на рассылку на Сайте,

Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент отправки своих данных Оператору.

4.2.5. При любом использовании Сайтов - для ПДн, которые автоматически передаются, в процессе использования Сайтов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн в момент начала использования Сайтов.

4.2.6. При оформлении подписки на получение рекламных материалов Оператора для ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет на Сайтах. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПДн, внесенных в поля формы обратной связи, в целях получения рекламных материалов от Оператора и его партнеров, в момент отправки своих данных Оператору.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Оператору, согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПДн или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее ООО «Артлайф», согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 123022, Москва г, Рочдельская ул., дом № 15, строение 21, этаж 3, помещение III, комната 3
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: hello@artlife-pro.com

5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

ЦЕЛЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПДн	ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн
<i>Регистрация на Сайтах (п. 3.2.1.)</i>	<ul style="list-style-type: none">• фамилия и/или имя• адрес электронной почты• номер телефона
<i>Идентификация на Сайтах (п. 3.2.1.)</i>	<i>адрес электронной почты</i>
<i>Отображение профиля для иных Пользователей Сайтов (п. 3.2.2.)</i>	<ul style="list-style-type: none">• фамилия и имя• изображение (если указано в разделе «Персональная информация»)
<i>Заключение договоров, исполнение обязательств по ним (п. 3.2.4.)</i>	<ul style="list-style-type: none">• фамилия и/или имя• номер телефона• адрес электронной почты• паспортные данные (серия, номер, код подразделения,

	<p>дата выдачи, кем выдан, дата и место рождения)</p> <ul style="list-style-type: none"> • адрес постоянной регистрации • адрес фактического проживания • сведения об уровне образования и об учебных заведениях (если необходимо для исполнения обязательств) • опыт работы, занимаемые должности (если необходимо для исполнения обязательств) • стаж (если необходимо для исполнения обязательств) • размер оплаты (если необходимо для исполнения обязательств) • банковские реквизиты (если необходимо для исполнения обязательств) • год, месяц, дата рождения, данные СНИЛС ИНН (если необходимо для исполнения обязательств)
<p>Направление сообщений рекламного характера; Информационных рассылок; Предоставление информации рекламного характера в устном и письменном виде (п. 3.2.5. и 3.2.6.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия и/или имя • номер телефона • адрес электронной почты
<p>Размещение фото и видеоматериалов, полученных в ходе оказания услуг Оператора; Комментариев Пользователей относительно услуг Оператора (п. 3.2.6.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия и/или имя • изображение • данные аккаунтов в социальных сетях (если указаны в разделе «Персональная информация»)
<p>Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайтов (п. 3.2.7.)</p>	<p>файлы cookie</p>
<p>Статистические и иные исследования на основе Обезличенной информации (п. 3.2.8.)</p>	<p>файлы cookie</p>

6. Обработка персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливости;
- Ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- Недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн; Недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - Обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
 - Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
 - Недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - Обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
 - Уничтожения либо обезличивания ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.
- 6.2. Оператор производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.
- 6.3. Обработка ПДн Пользователей производится как с использованием автоматизированных средств, так и без них.
- 6.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.5. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.6. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПДн с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать ПДн и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПДн осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- До момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в личном кабинете на Сайте;
 - До момента их уничтожения – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
 - До момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).
- 6.7. Оператор вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПДн третьим лицам, а именно:
- 6.7.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие ООО «Артлайф» услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- 6.7.2. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;
- 6.7.3. Кредитным организациям, участвующим в проведении операцией, в случае использования платежных карт при оплате услуг ООО «Артлайф» через Сайт в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой;
- 6.7.4. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7. Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
 - Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПДн Пользователей без их согласия;
 - Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации, обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн, ограничение доступа к персональным данным, регистрация и учет действий с персональными данными, контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн;
 - Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

- Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПДн, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.

7. Меры, принимаемые Оператором для защиты персональных данных

7.1. ООО «Артлайф» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.
- Обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему Политику Оператора в отношении конфиденциальности обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

8. Права Пользователя:

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

8.2. Пользователь имеет право на получение от Оператора информации, касающейся обработки его ПДн.

8.3. Пользователь вправе направлять ООО «Артлайф» свои запросы и требования (далее – «Обращение»), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

8.3.1. В письменной форме по адресу ООО «Артлайф» (п. 4.4.);

8.3.2. В форме электронного документа (скан, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты ООО «Артлайф»: hello@artlife-pro.com

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных.

9.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

9.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПДн и уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

9.5. В случае подтверждения факта неточности, Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Артлайф») в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

9.6. Оператор обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению ООО «Артлайф»:

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- в случае достижения цели обработки ПДн.

9.7. Оператор обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Артлайф») в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн.

9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного в Политике срока, Оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Артлайф») и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством РФ.

10. Изменение политики

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта.

10.3. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

10.4. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты hello@artlife-pro.com

11. Реквизиты Оператора

Дата публикации настоящей редакции документа: _ ____ 2023